
An:

, den _____

Anmeldung von Ansprüchen aufgrund von Reisemängeln

Reisezeitraum: _____ bis _____

Urlaubsort: _____

Name des Hotels: _____

Buchungsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich unter der zuvor angegebenen Buchungsnummer eine Reise nach _____ mit Unterbringung im Hotel _____ gebucht.

Dabei wichen folgende, vorab vereinbarte Leistungen vom Reisevertrag bzw. der Katalogbeschreibung ab:

Diese Reisemängel habe ich am _____ vor Ort bei Ihrer Reiseleitung angezeigt und um Abhilfe gebeten. Letzteres war leider vergeblich.

Mein Aufenthalt war aufgrund der aufgeführten Mängel erheblich beeinträchtigt, weshalb ich nachträglich eine angemessene Minderung des Reisepreises für die jeweiligen Tage verlange. Eine Minderung in Höhe von _____ % des Reisepreises halte ich für gerechtfertigt. Dies entspricht einem Betrag in Höhe von _____ Euro.

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

bis spätestens zum _____.

Als Anlage füge ich Fotos der Reisemängel bei.

Mit freundlichen Grüßen
