

## Musterbrief: Anspruch auf Ausgleichszahlung im Rahmen der Fluggastrechteverordnung bei erheblicher Verspätung

[Absender]

[Adresse Fluggesellschaft]

Ort, Datum

**Ausgleichszahlung wegen Ankunftsverspätung ab 3 Stunden**  
**Buchungs- / Ticketnummer: ....**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] kam es auf dem Flug Nr. [Flugnummer] von [Abflugflughafen] nach [Zielflughafen] zu einer Ankunftsverspätung. Mein Reiseziel wurde [Stundenanzahl] Stunden später als geplant erreicht. Als Anlage füge ich entsprechende Nachweise bei.

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 19. November 2009 in den verbundenen Rechtssachen C-402/07 und C-432/07 haben Fluggäste bei einer Ankunftsverspätung von mehr als drei Stunden einen Anspruch auf Ausgleichszahlungen nach Artikel 7 der Verordnung (EG) 261/2004 („Fluggastverordnung“).

Mit Entscheidung vom 23. Oktober 2012 bestätigte der Europäische Gerichtshof in den Rechtssachen C-581/10 und C-629/10 die Rechte der Verbraucher.

Die Höhe des Anspruchs beträgt:

- a) 250,- Euro bei allen Flügen über eine Entfernung bis zu 1.500 km
  - b) 400,- Euro bei allen Flügen über eine Entfernung von 1.500 bis 3.500 km
  - c) 600,- Euro bei allen nicht unter Buchstabe a) oder b) fallenden Flügen.
-

Die mir entstandene Verspätung begründet folglich eine Entschädigung in Höhe von [Höhe der Ausgleichszahlung] Euro.

**Ich fordere Sie daher auf, die Ausgleichszahlung bis zum [Datum] auf das folgende Konto zu überweisen: [Kontodaten].**

Sollten Sie der Ansicht sein, dass der Anspruch wegen außergewöhnlicher Umstände nicht besteht, fordere ich Sie auf, mir umgehend einen detaillierten Nachweis über das Vorliegen solcher Umstände zu erbringen.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

Anlage: Nachweis der geplanten und tatsächlichen Ankunftszeit

---