

Marcus Mustermann

Standardstraße 18

84578 Beispielstadt

Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

40875 Ratingen

[Ort und Datum]

Betreff: Fristlose Kündigung meines Vodafone-DSL-Vertrags

Kundennummer: **947527554**

Sehr geehrtes Vodafone-Team,

mit dem vorliegenden Schreiben übermittle ich die außerordentliche Kündigung meines DSL-Vertrags. Seit über drei Monaten erhalte ich nicht die vertraglich zugesprochenen Leistungen. Auch nach mehreren Bitten um Nachbesserung kam es zu keinen Anpassungen. Daraus resultiert mein Sonderkündigungsrecht.

Die Ihnen zuvor erteilte Einzugsermächtigung wird mit diesem Kündigungsschreiben ebenfalls widerrufen. Ich bitte darum, dass Sie mir meine Kündigung schriftlich bestätigen.

Freundliche Grüße

[Unterschrift des Absenders]