
An:

, den _____

Anmeldung von Ansprüchen aufgrund von Reismängeln

Reisezeitraum: _____ bis _____

Urlaubsort: _____

Name des Hotels: _____

Buchungsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich unter der aufgeführten Buchungsnummer einen Urlaub in
_____ mit Unterbringung im Hotel _____ gebucht.

Das mir zugeteilte Zimmer war mit Bettwanzen befallen, welche mich vielfach gebissen haben. Ein ärztliches Gutachten bestätigt diese Einschätzung. Die Bisse der Bettwanzen und der damit eingehende Juckreiz stellen eine erhebliche Beeinträchtigung meines Urlaubs dar.

Diesen Reisemangel habe ich am _____ vor Ort bei der Reiseleitung angezeigt und um Abhilfe gebeten. Letzteres war nicht möglich.

Aufgrund des Mangels entsprach mein Aufenthalt nicht den vereinbarten Vertragsbedingungen, weshalb ich nachträglich eine Minderung des Reisepreises verlange. Eine Minderung in Höhe von _____ % des Reisepreises halte ich für gerechtfertigt. Dies entspricht einem Betrag in Höhe von _____ Euro.

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

bis spätestens zum _____.

Als Anlage füge ich Fotos vom Ungeziefer im Hotelzimmer sowie das ärztliche Gutachten bei.

Mit freundlichen Grüßen
