

An:

_____, den _____

Anmeldung von Ansprüchen aufgrund von Reisemängeln

Reisezeitraum: _____ bis _____

Urlaubsort: _____

Name des Hotels: _____

Buchungsnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich unter der zuvor angegebenen Buchungsnummer eine Reise nach _____ mit Unterbringung im Hotel _____ gebucht.

Bei der Ankunft im Hotel wurde mir mitgeteilt, dass das Hotel _____ überbucht sei. Daraufhin kontaktierte ich unverzüglich den Reiseleiter, welcher uns als Alternativhotel _____ anbot. Dieses entspricht allerdings nicht der von uns gebuchten Kategorie und verfügt zudem nicht über eine direkte Strandlage. Am darauffolgenden Tag kontaktierte ich den Reiseleiter erneut und mir wurde eine Unterbringung in einem vergleichbaren Hotel in direkter Strandlage ermöglicht.

Mein Aufenthalt war aufgrund der aufgeführten Mängel erheblich beeinträchtigt, weshalb ich nachträglich eine angemessene Minderung des Reisepreises für die jeweiligen Tage verlange. Eine Minderung in Höhe von _____ % des Reisepreises halte ich für gerechtfertigt. Dies entspricht einem Betrag in Höhe von _____ Euro. Darüber hinaus fordere ich eine Entschädigung für die Hotelumzüge in Höhe von _____ Euro.

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

bis spätestens zum _____.

Mit freundlichen Grüßen
