

[Name der Fluggesellschaft]
[Adresse der Fluggesellschaft]

[Ihr Name]
[Ihre Adresse]

Datum:

Betreff: [Ihr Name] – [Flugnummer]: Beanstandung aufgrund einer Flugverspätung

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider hatte folgender Flug, welcher ich bei Ihnen am [Datum] gebucht habe, eine Verspätung von [X] Stunden.
Flugdaten:

Flugnummer:

Abflugort:

Abflugziel:

Abflugdatum:

Geplante Abflugzeit:

Geplante Ankunftszeit:

Tatsächliche Ankunftszeit:

Ggf. tatsächliches Ankunftsdatum:

Flugstrecke (in Kilometer):

[Wählen Sie zwischen den Optionen Ia und Ib]

Ia. Gemäß der EG-Verordnung 261/2004 stehen mir diese Ausgleichszahlungen zu:

Ausgleich für die Verspätung eines Fluges mit einer Flugstrecke von:

- Bis zu 1.500 km: 250 Euro
- 1.500 bis 3.500 km zu einem Nicht-EU-Land: 400 Euro
- Über 1.500 km innerhalb der EU: 400 Euro
- Über 3.500 km zu einem Nicht-EU-Land: 600 Euro

Hierbei beziehe ich mich auf die Artikel 6 und 7 oben genannter Verordnung.

lb. Ich habe den Ersatzflug nicht in Anspruch genommen, da meine Reise aufgrund der Verspätung ihren Sinn eingebüßt hat. Ich habe keine Ausgleichszahlungen in Anspruch genommen. Da die Verspätung mehr als fünf Stunden betrug steht mir gemäß der EG-Verordnung 261/2004 die Rückerstattung des Kaufpreises des Flugtickets zu: [Preis eingeben]

Hierbei beziehe ich mich auf die Artikel 6 und 8 oben genannter Verordnung.

II. Weiterhin steht mir eine Rückerstattung folgender Kosten zu:

- **Mahlzeiten und Getränke während der Wartezeit:** [Betrag eingeben] Euro
- **Hotelkosten:** [Betrag eingeben] Euro
- **Kosten für Taxi oder öffentliche Verkehrsmittel:** [Betrag eingeben] Euro
- **Telefonats- und Faxkosten:** [Betrag eingeben] Euro

Zusammen ergibt sich somit ein Betrag von [Betrag einfügen] Euro.

Bitte überweisen Sie diese Summe bis zum [Frist von maximal 28 Tagen einsetzen] auf folgendes Konto:

Kontoinhaber:

Bankinstitut :

IBAN:

BIC:

Ich stütze mich bezüglich obiger Forderungen auf die EG-Verordnung 271/2004 sowie auf die Urteile des Europäischen Gerichtshofs C-402/07 und C-432/08 sowie auf das Urteil des Bundesgerichtshofs Xa ZR 95/06.

Ich bitte um eine Bestätigung zum Eingang dieses Schreibens.

Mit freundlichen Grüßen,

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift